

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, PROSPECTOS, PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS

Aplicable a datos personales de personas físicas relacionadas con clientes, prospectos, proveedores y otros terceros

Identificación	AV-COM-001	Revisión	0
Fecha de emisión	18/08/2026	Estatus	APROBADO
Responsable	Atención de Datos Personales / Administración	Inicio de vigencia	18 Ago 2026
Este aviso actualiza y sustituye, para su ámbito de aplicación, el Aviso de Privacidad de IINDESA de fecha 17 de agosto de 2012. La información de personas morales no constituye por sí misma dato personal; este aviso protege los datos de las personas físicas identificadas o identificables relacionadas con ellas.			

1. Identidad y domicilio del responsable

INTERNACIONAL DE INSPECCIÓN NO DESTRUCTIVA, S.A. DE C.V. ("IINDESA"), con domicilio en Constitución de 1857 No. 416-A, Col. Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64380, México, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso.

Área responsable: Atención de Datos Personales / Administración de IINDESA. **Correo principal:** administracion@iindesa.com | **Correo alterno:** iindesa@yahoo.com.mx

2. Datos personales que pueden ser tratados

- Identificación y contacto: nombre, firma, puesto o función, teléfono, correo electrónico, domicilio laboral y datos de contacto profesional.
- Representación y relación comercial: empresa u organización con la que se relaciona la persona, cargo, facultades de representación y datos contenidos en contratos, cotizaciones, órdenes de compra, comunicaciones y expedientes de servicio.
- Datos fiscales: RFC y demás información necesaria cuando la persona física actúe como proveedor, prestador de servicios o contraparte y sea requerida para facturación, pagos o cumplimiento fiscal.
- Datos financieros o patrimoniales: cuenta bancaria, CLABE, referencias de pago o información equivalente, únicamente cuando resulte necesaria para efectuar o recibir pagos, reembolsos o devoluciones.
- Datos de acceso y seguridad: identificación, registros de ingreso, empresa de procedencia, horarios y otra información mínima necesaria para controlar el acceso a instalaciones, equipos o información.
- Información derivada de la relación: quejas, aclaraciones, evaluaciones de proveedor, evidencia de entrega, auditorías, comunicaciones, reportes y trazabilidad contractual o técnica.

Datos personales sensibles. IINDESA no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles para estas relaciones. Si excepcionalmente fueran necesarios, se informará la finalidad concreta y se recabará el consentimiento expreso y por escrito cuando la ley lo exija, salvo excepción legal aplicable.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias o necesarias

- Identificar y mantener comunicación con clientes, prospectos, proveedores, prestadores de servicios y sus contactos autorizados.
- Preparar cotizaciones, revisar solicitudes, celebrar y administrar contratos, órdenes de compra, servicios, entregas, facturación, cobranza, pagos, reembolsos y aclaraciones.

- Programar y ejecutar servicios de inspección, ensayos no destructivos, capacitación, asesoría u otras actividades contratadas y mantener la trazabilidad documental correspondiente.
- Evaluar, seleccionar y reevaluar proveedores y prestadores de servicios, así como conservar evidencia de compras, competencia, desempeño y cumplimiento.
- Atender quejas, trabajos no conformes, acciones correctivas, auditorías, inspecciones, controversias, reclamaciones y requerimientos de autoridad.
- Cumplir obligaciones fiscales, contables, comerciales, contractuales, de seguridad, de protección de información y demás disposiciones legales aplicables.
- Controlar el acceso a instalaciones, proteger personas, bienes, equipos, sistemas, información confidencial y resultados de IINDESA y de sus clientes.

3.2 Finalidades secundarias

Cuando IINDESA utilice datos de contacto para enviar información sobre sus propios servicios, cursos, capacidades técnicas o comunicaciones comerciales que no sean indispensables para una relación vigente, la persona titular podrá solicitar en cualquier momento que cese dicho uso, sin afectar la relación principal.

Para limitar estas comunicaciones, escriba a **administracion@iindesa.com** con el asunto “LIMITACIÓN DE USO”.

4. Consentimiento y fundamento del tratamiento

Por regla general, el tratamiento se realizará con el consentimiento de la persona titular o bajo alguna excepción legal, por ejemplo cuando los datos sean necesarios para ejercer derechos o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica. Cuando la ley requiera consentimiento expreso para datos financieros o patrimoniales, IINDESA lo recabará mediante firma, correo electrónico, medio electrónico u otro mecanismo inequívoco. Para datos sensibles, cuando corresponda, se obtendrá consentimiento expreso y por escrito, salvo excepción legal.

5. Transferencias y personas encargadas

IINDESA podrá comunicar datos a autoridades competentes cuando exista obligación jurídica o requerimiento fundado, y podrá realizar las transferencias permitidas sin consentimiento por la legislación aplicable cuando sean necesarias para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica, defensa de derechos u otros supuestos legales. Los proveedores que traten datos por cuenta de IINDESA —por ejemplo, servicios contables, tecnológicos o de almacenamiento— deberán actuar conforme a instrucciones y obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Actualmente IINDESA no contempla transferencias distintas de las necesarias o legalmente permitidas que requieran consentimiento específico. Si en el futuro se pretendiera realizar una transferencia que sí lo requiera, se informará previamente y se solicitará la aceptación correspondiente.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación

- Enviar solicitud a **administracion@iindesa.com** el asunto “LIMITACIÓN DE USO”, indicando nombre, medio de contacto y el uso o divulgación que desea limitar.
- Solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales no indispensables.
- Solicitar, cuando proceda, que ciertos datos de contacto no se incluyan en directorios, listas de distribución o comunicaciones internas/externas no necesarias.

La limitación no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal, contractual o para el ejercicio o defensa de derechos.

7. Derechos ARCO, revocación y procedimiento

La persona titular o su representante legal puede solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento cuando legalmente proceda.

La solicitud deberá presentarse ante Atención de Datos Personales por correo electrónico o en el domicilio señalado en este aviso, e incluir:

1. Nombre de la persona titular y domicilio u otro medio para recibir notificaciones.
2. Documento que acredite su identidad y, en su caso, identidad y representación legal de quien actúe en su nombre.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho, salvo que se trate de acceso.
4. Derecho que desea ejercer o petición concreta.
5. Cualquier elemento o documento que facilite localizar los datos; para rectificación, además deberá indicar la modificación solicitada y aportar el soporte correspondiente.

IINDESA comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 días contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días siguientes. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción o envío permitidos por la ley.

8. Medidas de seguridad, confidencialidad y vulneraciones

IINDESA mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Las personas que intervengan en el tratamiento deberán guardar confidencialidad incluso después de concluir su relación con IINDESA. Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, IINDESA la comunicará conforme a la legislación aplicable.

9. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y durante los plazos de conservación, prescripción, defensa, fiscalización, calidad, auditoría y cumplimiento legal o contractual aplicables. Al concluir dichos plazos, se procederá al bloqueo, supresión o eliminación que corresponda.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Las modificaciones materiales a este aviso se comunicarán mediante correo electrónico cuando IINDESA cuente con ese medio de contacto y se pondrá a disposición la versión vigente en las oficinas ubicadas en Constitución de 1857 No. 416-A, Col. Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64380, México y, cuando exista, en el medio electrónico corporativo utilizado para comunicación con la persona titular. También podrá solicitarse la versión vigente en administracion@iindesa.com.

11. Autoridad competente

Si la persona titular considera vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

12. Manifestación opcional sobre comunicaciones secundarias

☐ No deseo recibir comunicaciones comerciales no indispensables de IINDESA.	☐ Sí deseo recibirlas.
Nombre de la persona titular:	
Firma / medio de autenticación y fecha:	

13. Referencias

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, publicada el 20 de marzo de 2025 y con última reforma consultada del 14 de noviembre de 2025.
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo que resulte aplicable y no se oponga a la Ley vigente.
- PROC-GC-001, PROC-GC-009 y demás controles internos de confidencialidad, seguridad de información y registros de IINDESA.

Control de cambios

Revisión	Fecha	Descripción	Aprobación
0	18/08/2026	Emisión actualizada del aviso para clientes, prospectos, proveedores y prestadores de servicios conforme al marco vigente y al sistema documental de IINDESA. Sustituye: Aviso de Privacidad IINDESA, última actualización 17/08/2012.	Pendiente